INFORMACION A LOS CLIENTES

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 9 de la Orden Ministerial 734/2004, de 11 de marzo, se informa:

1. En Corredor de Seguros D. Manuel María Cortés Piedehierro, inscrito en el Registro administrativo especial de mediadores de seguros, corredores de seguros y de sus altos cargos de la Dirección General De Seguros y Fondos de Pensiones con el numero F-2531, dispone de Departamento de Atención al Cliente, a través de D. Angel Felipe Cordovilla Piña, pudiendo dirigir sus quejas o reclamaciones de una de las siguientes formas:
 - Dirección postal: C/ Ronda del Pilar, 5 ático. 06002 - Badajoz
 - Teléfono: +34 648 770 003
 - Mail: felipecordovilla@icaba.com
2. El Departamento de Atención al Cliente debe resolver sus reclamaciones en un plazo de DOS MESES, a contar desde el día siguiente a su presentación en dicho departamento.
3. Ud. también puede dirigirse al Comisionado para la Defensa del Asegurado y Participe en Planes de Pensiones, siempre y cuando previamente haya agotado la vía del Departamento de Atención al Cliente, a la siguiente dirección:
 - Paseo de la Castellana, 44, 28046 – Madrid
4. Se halla a su disposición un ejemplar del Reglamento del Departamento de Atención al Cliente.
5. La normativo sobre la transparencia y protección al cliente, viene integrada por las siguientes normas:
 - Ley 44/2002, de 22 de noviembre, de medidas de reforma del sistema financiero.
 - Real Decreto 303/2004, de 20 de febrero, Reglamento de los Comisionados para la defensa del cliente de servicios financieros.
 - Orden Ministerial 734/2004, de 11 de marzo.
 - Ley 26/2006, de 17 de julio, de mediación en seguros privados.